

Digitaal startpunt Zorg & Welzijn

4 **Burger**

5 **Zorgverlener**

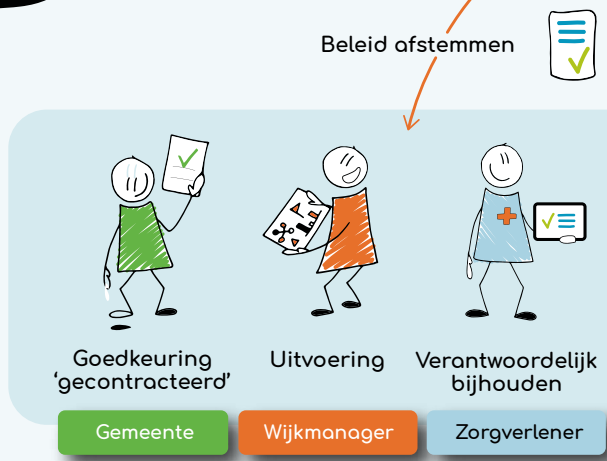
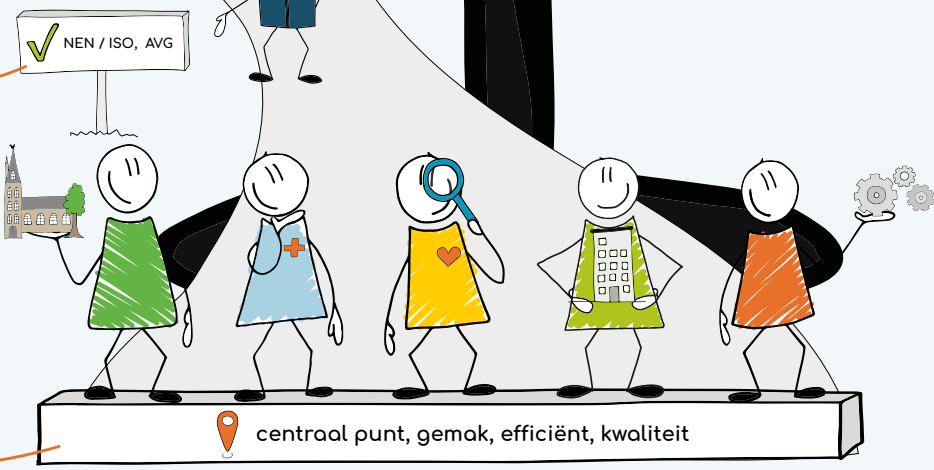
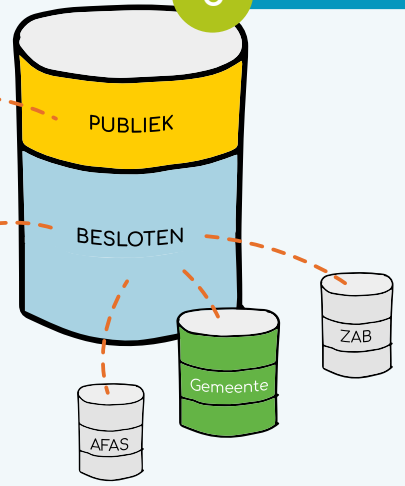
6 **Verbinding
bestaande
bronnen**

3 **Eén toegangspoort**

2 **Randvoorwaarden**

7 **Beleid &
Beheer**

1 **Gezamenlijke
behoefte**



Digitaal startpunt

Zorg & Welzijn

Gezamenlijke behoefte

1

Zowel burgers als zorgverleners ervaren een enorme versnippering. Er is een onoverzichtelijk aanbod van zorg en welzijn op tientallen zo niet honderden websites binnen de regio. Er zijn meerdere sociale kaarten, websites waarop staat of een zorgaanbieder wel of niet gecontracteerd is, websites waarop beschikbaarheid van bepaalde zorgaanbieders staat, etc.

De oplossing voor deze versnippering is het inrichten van één centraal digitaal startpunt voor Zorg & Welzijn, waar zowel burgers als zorgverleners antwoord vinden op hun vragen. **Eén regionaal digitaal platform voor Zorg & Welzijn.** Zo hopen wij zelfredzaamheid van burgers te vergroten en bij te dragen aan de Juiste Zorg op de Juiste Plek (JZOJP).

Randvoorwaarden

2

De in te zetten oplossing dient te allen tijde ISO of NEN gecertificeerd te zijn en volledig AVG-compliant te zijn en passende technische en organisatorische maatregelen te hebben getroffen voor wat betreft de vereiste beveiliging van de informatie.

Eén toegangspoort

3

Door burgers en zorgverleners van hetzelfde platform gebruik te laten maken creëren wij een regionaal netwerkeffect. Dit effect zorgt dat een product of dienst meer waarde heeft voor de gebruiker, naarmate er meer gebruikers zijn die dit product of de dienst al gebruiken.

Voordelen

- Eén uniforme uitstraling naar burgers en zorgverleners: herkenbaarheid en snellere adoptie
- Anticiperen op voortgaande digitalisering: toegang Zorg & Welzijn altijd (digitaal) bij de hand
- Autonomie: de regio bepaalt zelf wat er achter de digitale toegangspoort vindbaar is
- Uniformiteit en standaardisatie leiden tot kosten- en schaalvoordelen

Burger

4

Het voordeel voor de burger is dat hij of zij op één centrale plek binnen de regio alle relevante informatie rondom Zorg & Welzijn kan vinden. Informatie die nu nog versnipperd en soms moeilijk vindbaar is, kan eenvoudig worden gevonden. Zo wordt de toegangspoort hét digitale startpunt voor Zorg & Welzijn in de regio.

Zorgverlener

5

Dit voordeel voor burgers geldt ook voor zorgverleners in de regio. Het verschil is dat algemene informatie voor het publiek beschikbaar is, maar zorgverleners ook additionele informatie aan collega's beschikbaar kunnen stellen in een besloten deel. Denk ook aan regionale protocollen en samenwerkingsafspraken en een smoelenboek voor zorggebruikers.

Als zorgverleners de website gebruiken wordt deze top-of-mind en zullen zij hem eerder aanraden aan burgers en collega zorgverleners. Zo versterken wij het gewenste netwerkeffect.

Verbinding bestaande bronnen

6

Om te voorkomen dat gegevens dubbel ingevoerd moeten worden zoeken wij verbinding met zoveel mogelijk bestaande (bron)systemen. Als zorgverleners over een adequaat en koppelbaar bronsysteem beschikken zullen wij hiermee verbinding maken om beheer en onderhoud van hun gegevens zo eenvoudig mogelijk te houden.

Ook zullen wij koppelen met centraal beschikbare systemen om de gegevens zo accuraat, volledig en veilig mogelijk te houden. Denk bijvoorbeeld aan een koppeling met het AGB-register. De meeste zorgaanbieders hebben een AGB-code nodig om geleverde zorg te kunnen declareren. Door te koppelen met het openbare AGB-register controleren wij volledig automatisch 24x7 of zorgaanbieders op ons platform ook daadwerkelijk in het register geregistreerd staan.

Beleid & Beheer

7

Initiatiefnemers van het digitale startpunt voor Zorg & Welzijn in een regio stellen samen een beleid op, welke zorgverleners wel of niet op het platform worden toegelaten. Zij spreken ook af wie, welke onderdelen beheert. Zo is een gemeente de enige partij met de 'rol' om aan te geven of een zorgverlener wel of niet gecontracteerd is.

In het beleid wordt ook vastgelegd waar de grens ligt, bijvoorbeeld: 'het platform is alleen bedoeld als centrale vindplaats voor de juiste informatie zodat een burger weet waar hij of zij terecht kan. Daadwerkelijke zorg wordt niet geleverd. Dit blijft bij de zorgverlener'.

Zorgverleners zijn zelf verantwoordelijk voor het actueel houden van hun gegevens. Hiertoe krijgen zij een eigen logincode voor het systeem. Zorgverleners worden halfjaarlijks automatisch herinnerd dat zij hun gegevens moeten controleren.

ZORG 4 ZEIST

